

## Datenschutzerklärung für MEDYS-Vertragskunden

Der Umgang von personenbezogenen Daten im Rahmen des Datenschutzes wird im Folgenden erläutert.

1. Wenn Sie unsere Homepage unter [www.medys.de](http://www.medys.de) aufsuchen, können Sie unsere Informationen ohne Hinterlegung Ihrer persönlichen Daten nutzen. Für den Kundenbereich haben Sie individuelle Zugangsdaten von MEDYS erhalten.

2. Bei Anfragen zu unserer Software ist es erforderlich, dass Sie uns Angaben (Vor- und Zuname, Adresse und eine Telefonnummer) zur Ihrer Person zur Verfügung stellen, die uns eine Überprüfung und die Möglichkeit der Kommunikation ermöglichen.

3. Sollten Sie Anfragen vertrieblicher Art stellen, gehen wir davon aus, dass Sie Ihre Zustimmung für die Speicherung Ihrer Mails bis zum Ende der Bearbeitung geben. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, können Sie Ihre Zustimmung per Mail ([info@medys.de](mailto:info@medys.de)) jederzeit widerrufen oder ändern.

Eine Weitergabe Ihrer Daten durch uns an unsere Vertriebspartner ist ebenfalls von Ihrer Zustimmung gedeckt, falls Sie ihr nicht widersprechen.

Notwendig ist diese Zustimmung aus vertrieblichen Gründen, damit Ihnen ein Angebot durch den zuständigen Ansprechpartner (= Vertriebspartner) erstellt und zugesendet werden kann.

Ist ein Vorgang abgeschlossen, werden Ihre Daten gelöscht. Unsere Vertriebspartner sind dazu aufgerufen, die Bestimmungen der DSGVO ebenfalls zu beachten.

4. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte (Ausnahme: Vertriebspartner von MEDYS) erfolgt von unserer Seite ohne entsprechende Zustimmung nicht.

5. Der von MEDYS garantierte Datenschutz bezieht sich nicht auf Links, die auf unserer Webseite angezeigt werden. Informationen zum Datenschutz dieser Seiten sollten Sie auf den betreffenden Internetseiten direkt finden.

6. Diese Datenschutzbestimmung wird auf Ihre Inhalte in regelmäßigen Abständen überprüft. Falls Sie Vorschläge haben, können Sie sie unter [info@medys.de](mailto:info@medys.de) äußern.

## Auftragsverarbeitung

1. Im Rahmen unserer Supportaktivitäten gestatten Sie uns, dass wir uns auf Ihre Patientendatenbank unter Verwendung der Fernwartungssoftware „TeamViewer“ einloggen, um das von Ihnen geäußerte Problem zu lösen.

Hiermit erklären Sie Ihr Einverständnis für den jeweils einmaligen Zugriff auf den oder die Praxisrechner. Dieses Einverständnis können Sie jederzeit schriftlich und ohne Angaben von Gründen widerrufen. Regelungen des Wartungsvertrages sind davon nicht betroffen; es gilt beispielsweise die vereinbarte Kündigungsfrist weiterhin.

2. Die Durchführung der Fernwartungssitzung wird zum vereinbarten Termin von der verantwortlichen Person Ihrer Praxis eingeleitet, in dem uns die Geräte-ID und das temporäre Sitzungskennwort übermittelt werden. Die gesamte Sitzungszeit wird von der verantwortlichen Person überwacht.

Die Praxis trägt dafür Sorge, dass zum Zeitpunkt der Sitzung eine aktuelle und vollständige Datensicherung auf einem externen Medium vorliegt, die bei Problemen ohne großen Aufwand zurückgespielt werden kann.

3. Der Zugriff auf Ihre Patientendatenbank dient ausschließlich dem Ziel, Sie in Ihrer Arbeit mit MEDYS 10 zu unterstützen.

4. Für Schulungen, die über TeamViewer auf Ihrer Patientendatenbank durchgeführt wird, gelten die Punkte 1-3 analog.

5. Die MEDYS GmbH vertreten durch ihre Geschäftsführer versichert, dass alle MEDYS-Mitarbeiter gemäß Art 5 DSGVO auf das Datengeheimnis verpflichtet sind und darüber hinaus aufgeklärt wurden, wie mit Patientendaten zu verfahren ist.

Daraus folgt für uns die Verpflichtung, dass wir keine Daten, von denen wir während einer TeamViewer-Sitzung Kenntnis erlangt haben, an Dritte weitergeben.

6. Alle MEDYS-Mitarbeiter haben eine Verschwiegenheitserklärung unterzeichnet.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie uns das Einverständnis. Wir bitten um Unterzeichnung, Praxisstempel und Rücksendung per Fax an: 02058/2091, per Mail an Frau Brosius (a.brosius@medys.de) oder an unsere postalische Adresse.

---

Datum, Unterschrift, Praxisstempel